

DANIELA PATRICIA GUARDIA BUSTAMANTE

Ingeniero Comercial

Av. Fleming # 9330 Las Condes – Santiago

Tel.: (56-22) 229 4783 / Cel.: 09 – 6135253

R.u.n.:16.640.618-8

dguardiabustamante@gmail.com

RESUMEN

Profesional con experiencia en distintos sectores industriales tales como; educación, retail, asesorías. Donde he desempeñado distintas funciones de creciente importancia y responsabilidad, logrando un alto nivel de flexibilidad y experiencia.

Conocimiento y experiencia en marketing, community manager y servicios financieros, focalizando los esfuerzos en la administración eficiente de los recursos y la calidad de servicio. Capacidad de trabajo en equipo, dedicada, respetuosa, proactiva con iniciativa para aportar con ideas, de buenas relaciones interpersonales con característica de empatía, con interés y disposición al aprendizaje.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Pronexo, Banco Corpbanca Junio 2014 - Septiembre 2014

Ejecutiva Comercial.

Seleccionar futuros clientes de acuerdo a los perfiles requerido de la empresa, vender cuentas corrientes y productos complementarios.

- Apertura de cuentas corrientes.
- Gestionar créditos de consumos.
- Gestionar créditos hipotecarios.
- Atención y asesoría a los futuros clientes.

Grupo Euclides Julio 2013 – Enero 2014

Analista y Consultor Junior de Sistemas

- Diseñar estrategia de pruebas y definición de casos de prueba.
- Definición y ejecución de técnicas de control de calidad de software.
- Trabajar con programadores, para el desarrollo de nuevos módulos y funcionalidades, efectuando controles de calidad asociados a la solución final y al trabajo de los desarrolladores.
- Obtención de requerimientos con los usuarios.

Resinsa Polytan Marzo 2012 a Marzo 2013

Ejecutiva Comercial

Colaborar a las áreas comercio exterior y operaciones en las siguientes funciones:

- Organizar y coordinar las solicitudes y documentación de proyectos.
- Mantener actualizadas las bases de datos de clientes.
- Encargada de la gestión de transporte y logística.
- Elaboración de cotizaciones, órdenes de compra y facturación.
- Servicios contables y de cobranzas.
- Atender al aprovisionamiento de materiales y elementos necesarios.

Principales logros

Mantener y actualizar la base de datos de la empresa, realizando fidelización de éstos.

Aumentar la cantidad de proveedores de servicios.

Recuperación de carteras catalogadas como incobrables.

Optimización y documentación de procesos de negocio.

Homechile Junio 2011 a Febrero 2012

Encargado de Selección

Realice actividades de control de calidad para la búsqueda, selección y clasificación de proveedores según estándares solicitados por los clientes internacionales de la empresa.

- Atención y orientación a los clientes y proveedores.
- Ofrecer los servicios de la empresa.
- Mantener actualizada la información corporativa.
- Publicaciones en el sitio web de la empresa.
- Trabajos administrativos.
- Mantener y actualizar la base de datos de la empresa.

Banco Tbank Enero 2011 a Junio 2011

Ejecutiva Nuevos Negocios

Seleccionar futuros clientes de acuerdo a los perfiles requerido de la empresa, vender cuentas corrientes y productos complementarios.

- Apertura de cuentas corrientes
- Fondos mutuos
- Atención a clientes.

Inacap Mayo 2008 a Diciembre 2010

Asistente de Marketing y Comunicaciones

Coordinar y controlar planes y actividades relacionadas con el área de marketing para el cumplimiento de los objetivos trazados, ejecutando de acuerdo a la definición de los distintos segmentos y en apoyo a la gestión de la Jefatura.

- Encargada de la difusión del departamento.
- Mantener actualizadas las bases de datos.
- Organización y promoción de eventos.
- Mantener actualizada la información corporativa.
- Relator de charlas institucionales.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Universidad Tecnológica de Chile Inacap. Ingeniero Comercial.	2013
Universidad Tecnológica de Chile Inacap. Ingeniero en Administración de Empresas, Mención Marketing.	2012
Centro Formación Técnica Inacap. Técnico de nivel superior en administración de Empresas, Mención Marketing.	2010
Liceo Técnico Los Dominicos Técnico de nivel medio en Administración de Empresas.	2004

REFERENCIAS

Teresita Espínola Gómez
Supervisora Comercial, Pronexo Banco Corpbanca.
Tel.: 04 - 226 1384 / teresita.espinola.pronexo@corpbanca.cl

Pablo González
Gerente de Operaciones, Revestimiento Sintético S.A
Tel.: (56 - 22) 365 0990 / resinsa@resinsa.com

Fernando Murillo
Gerente General, HomeChile
Tel.: (56 - 22) 588 2010/ fmurillo@homechile.cl

Alejandra Gosselin
Jefa Del Departamento De Marketing y Comunicaciones, Inacap Apoquindo
Tel.: (56 - 22) 472 2505/ gosselin@inacap.cl